

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления дошкольного
образования администрации города Тамбова
Тамбовской области


01.02.2023



Н.А. Полунина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 57 «Катюша»
на 2023-2024 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственны й исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (99,70)					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	Привести в соответствие с требованиями <u>ст.29</u> Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», <u>приказа</u> Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от	2023 - 2024 гг.	Макарова М.А., заместитель заведующего		

официальном сайте в сети «Интернет».	14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». Обновление и актуализация информации о деятельности МБДОУ на официальном сайте учреждения. Обеспечение функционирования на сайте МБДОУ «Детский сад № 57 «Катюша» раздела «Обращения граждан»			Информация на официальном сайте приведена в соответствие с правилами размещения информации об образовательной организации.	27.02.2023
--------------------------------------	---	--	--	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг (99,50)

Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение качества оказания услуг, организации образовательной и предметно-пространственной среды для воспитанников с учётом их возрастных и индивидуальных особенностей, в т.ч. детей с ОВЗ: -обогащение центров физической активности в группах; -насыщение средствами для развивающей поисково-	2023-2024 г.г.	Пекишева Е.Н заведующий, Макарова М.А, заместитель заведующего, Салдина Т.В заведующий хозяйством	Предметно-пространственная среда, в т.ч. для детей с ОВЗ модернизирована в соответствии с требованиями ФОП ДО: приобретено оборудование для центров физической активности, поисково-исследовательской	До конца 2023-2024 учебного года.
--	--	----------------	---	---	-----------------------------------

	<p>исследовательской деятельности в соответствии с образовательными задачами каждой возрастной группы. Совершенствование системы по охране и укреплению здоровья воспитанников</p> <ul style="list-style-type: none"> -использование закаливающих и здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. <p>Организации питания воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> -соблюдение физиологических и денежных норм питания -100%, -усиление контроля за качеством питания. <p>Приобретение игрового оборудования на участках детского сада (МАФы)</p>			<p>деятельности в группах. Усовершенствована система по охране и укреплению здоровья воспитанников. Усилен контроль за качеством питания и соблюдением физиологических и денежных норм питания. Из за недостатка средств, приобретение игрового оборудования для участков детского сада запланировано на 2024 год.</p>	
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (60)

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами (подъемными 	<p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: заключить договор со специализированной организацией на</p>	<p>2023-2024 гг.</p>	<p>Пекишева Е.Н заведующий, Макарова М.А, заместитель заведующего, Салдина Т.В заведующий хозяйством</p>	<p>Входная группа ДОУ оборудована пандусом, требуется оборудование поручнями. В связи с отсутствием в контингенте воспитанников и родителей (законных представителей) ДОУ инвалидов – колясочников, договор на</p>	<p>До конца 2023-2024 учебного года</p>
---	--	----------------------	--	--	---

<p>платформами); -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; -выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>предмет предоставления кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организации и прилегающей территории для инвалидов. Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования и администрацией города Тамбова о выделении места на прилегающей к территории ДОО стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>			<p>предоставление специализированными организациями на предмет предоставления кресел-колясок не заключался. В случае зачисления в организацию ребёнка инвалида-колясочника или ребёнка, родитель (законный представитель) которого является инвалидом-колясочником, данный договор будет заключен. В связи с отсутствием собственной территории для парковки, выделенной стоянки для парковки автотранспортных средств для инвалидов – нет. Существует возможность подъезда к входу в образовательную организацию для посадки и высадки пассажиров. В настоящий момент детей-инвалидов по зрению и слуху в организации нет</p>	
--	--	--	--	---	--

					В случае зачисления детей-инвалидов по зрению или слуху, в штатное расписание будут внесены изменения, предусматривающие наличие в организации тифло и сурдопереводчиков	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99,60)						
Повысить уровень культуры общения, коммуникативных навыков педагогов и сотрудников.	Проведение тренингов и деловых игр для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков. Обеспечение условий для повышения уровня квалификации педагогических работников и младшего обслуживающего персонала в соответствии с требованиями законодательства. Проведение консультаций по	2023- 2024 г. г.	Пекишева Е.Н заведующий, Макарова М.А, заместитель заведующего	Проведены тренинги и деловые игры для педагогов и сотрудников по развитию коммуникативных навыков. Обеспечены условия для прохождения педагогическими работниками и младшими воспитателями для прохождения курсов повышения квалификации не реже 1 раза в три года. Проведены консультации по вопросам этики и культуры поведения с сотрудниками образовательной организации. Осуществляется контроль	01.09.2023	

	вопросам этики и культуре поведения с педагогическими и прочими работниками ОО. Контроль за соблюдением профессиональной этики.			за соблюдением профессиональной этики.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100)					