

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД №57 «КАТЮША»  
(МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №57 «КАТЮША»)  
Н.Вирты ул., д.106в, г.Тамбов, 392032  
тел.: (4752) 45-49-15  
e-mail: ds57@city.tambov.gov.ru  
ОКПО 27365729; ОГРН 1036888176093;  
ИНН/ КПП 6832021540/682901001

29.01.2024 № 26

**Справка по итогам анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости качеством оказания предоставляемых услуг МБДОУ «Детский сад № 57 «Катюша» на 2023-2024 учебный год.**

В соответствии с положением о внутренней системе оценки качества образования МБДОУ «Детский сад № 57 «Катюша», согласно программе ВСОКО в МБДОУ «Детский сад № 57 «Катюша», было проведено анкетирование родителей, законных представителей (с 15.01.2024 г по 26.01.2024 г).

Тема анкетирования: Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Цель: Улучшение работы по организации условий оказания образовательных услуг в ДОО.

В опросе приняли участие 109 родителей, что составляет 79% от общего родителей воспитанников в ДОО.

Сравнительный анализ итогов анкетирования показал следующие результаты:

полностью удовлетворены - 92 %;

частично удовлетворены- 8%;

не удовлетворены – 0%

Вопросы анкетирования

1. Организация режима дня в ДОО

полностью удовлетворены - 94 %;

частично удовлетворены- 6%;

не удовлетворены – 0%

2. Организация образовательной деятельности в ДОО

полностью удовлетворены - 89 %;

частично удовлетворены- 11%;

не удовлетворены – 0%

3. Осведомленность родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности

полностью удовлетворены - 93 %;

частично удовлетворены- 7%;

не удовлетворены – 0%

4. Полнота предоставляемой информации о развитии и воспитании ребёнка

а полностью удовлетворены - 96 %;

частично удовлетворены- 4%;

не удовлетворены – 0%

5. Состоянием материальной базой ДОО

полностью удовлетворены - 88 %;

частично удовлетворены- 12%;

не удовлетворены – 0%

6. Санитарно-гигиеническими условиями

полностью удовлетворены - 94 %;

частично удовлетворены- 6%;

не удовлетворены – 0%

7. Уровень компетентности педагогов в вопросах воспитания и образования детей.

полностью удовлетворены - 97 %;

частично удовлетворены- 3%;

не удовлетворены – 0%

8. Качеством воспитательно-образовательного процесса

полностью удовлетворены - 89 %;

частично удовлетворены- 11%;

не удовлетворены – 0%

9. Общение педагогов с детьми

полностью удовлетворены - 92 %;

частично удовлетворены- 8%;

не удовлетворены – 0%

10. Качество организации питания детей

полностью удовлетворены - 90 %;

частично удовлетворены- 10%;

не удовлетворены – 0%

Вывод: на основании результатов анкетирования родителей качество предоставляемых услуг в ДОО считать «удовлетворительной».

Заведующий



Е.Н. Пекишева

Исполнитель



М.А. Макарова